Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*



**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama

*Patnership Satisfaction Survey*

Nama/Name : ………………………………………………………………………..

Institusi/Institution : ………………………………………………………………………..

Sebutkan bidang kerja sama yang saudara/institusi saudara lakukan dengan UNESA ?

*State the areas of cooperation that you/your institution are doing with UNESA?*........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Jawab pertanyaan berikut dengan melingkari nomor yang anda maksud.

Keterangan :

**1.** Sangat tidak setuju, **2**. Tidak setuju, **3.** Setuju, **4**. Sangat setuju

( *Strongly agree ) ( Disagree ) ( Agree ) ( Strongly disagree )*

1. Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang?

*How likely is that you have future cooperation with UNESA ?*

**1. 2. 3. 4.**

2. Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan UNESA ? *How satisfied are you with the cooperation between UNESA and your institution ?*

**1. 2. 3. 4.**

3. Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ? *Have the cooperation satisfied your expectation ?*

**1. 2. 3. 4.**

4. Apakah pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi kebutuhan anda ? *Have the program/assistance conducted by UNESA meet your institution requirement/need ?*

**1. 2. 3. 4.**

5. Apakah staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan professional ? *How meet well the UNESA assist you (institution in the cooperation) ?*

1. **2. 3. 4.**

Berdasarkan survey kepuasan mitra kerja sama yang dilakukan oleh UNESA pada mitra, diperoleh hasil …………………… Hal ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama UNESA ………………..